



**PROGRAMME DÉTAILLÉ
SYNCHRONES**

14H ASYNCHRONES / 14H

Ce programme vous est envoyé avant le début de votre formation
**Création de contenus rédactionnels et visuels par l'usage responsable de l'intelligence
artificielle générative**

prévue

du au

Nous vous prions de bien vouloir le lire attentivement et de signer la dernière
page « validation du programme » attestant votre accord vis-à-vis du contenu
de la formation et des modalités d'accompagnement pédagogiques et
techniques.

INFORMATIONS DE L'ORGANISME DE FORMATION

Dénomination sociale : ALL INFORMATIONS

SIRET : 95181842600011

Adresse : IMMEUBLE ORDINAL 508 F, 12 RUE DES CHAUFFOURS, 95000 CERGY

Adresse mail : Contact@all-formation.fr

Informations de la formation :

Intitulé : **CREATION DES CONTENUS REDACTIONNELS ET VISUELS PAR L'USAGE DE
L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE**

Certificateur : INKREA CERTIFICATIONS

Durée : 28 heures (14h Asynchrones / 14h Synchrones)

Modalité : Synchrones sur Zoom et asynchrone sur LMS.

Code RS : RS6776

Lien France compétences : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6776/>

Date d'enregistrement de la certification : **01-10-2024**

Date d'échéance de la certification : **01-10-2029**

Date de dernière délivrance possible de la certification : **01-04-30**

Objectif :

De plus en plus, les outils d'IA Générative s'inscrivent dans les processus internes des entreprises, en particulier du secteur tertiaire. Cependant, la majorité des salariés et des professionnels ne sont pas formés à l'utilisation et l'optimisation de ces outils, qui commencent seulement à entrer dans les parcours scolaires généralistes. Pourtant, face aux défis technologiques futurs et aux évolutions du marché du travail, il est inévitable que les employés soient amenés à manipuler et à maîtriser des outils d'IA Générative. Par conséquent, ils doivent dès aujourd'hui acquérir les compétences nécessaires à l'utilisation de ces outils de façon efficace, garantissant la confidentialité, l'accessibilité, et la conformité réglementaire des contenus rédactionnels et visuels créés, afin d'améliorer l'attractivité de leur profil professionnel et de répondre aux nouvelles exigences d'employabilité du marché.

Cette certification atteste les compétences nécessaires pour utiliser l'Intelligence Artificielle (IA) Générative de façon efficace, sécurisée, inclusive et réglementaire, dans le but de créer des contenus rédactionnels et visuels et de gagner en productivité. Elle s'adresse aux salariés et demandeurs d'emploi du secteur tertiaire dont le métier inclue la production de contenus rédactionnels (courriels, notes de synthèse, rapports, comptes-rendus, articles...) ou visuels (publications réseaux sociaux, images destinées à des rapports, des synthèses, des sites internet...). Elle est conçue pour répondre aux besoins spécifiques des professionnels

exerçant dans les domaines de l'assistanat, du secrétariat, du marketing, de la communication, des ressources humaines et du juridique.

Elle permet de savoir : Définir la stratégie d'implémentation de l'IA Générative sur le poste de travail en fonction du contexte professionnel et des outils existants d'IA Générative (Chat GPT, Google Gemini, Adobe Firefly, Microsoft Copilot), en identifiant les optimisations envisageables, afin d'en dégager un plan stratégique d'intégration et d'installation des outils d'IA Générative sur le poste de travail ; Utiliser de manière optimale les outils d'IA Générative en vue de créer des contenus rédactionnels et visuels adaptés au besoin initial, évitant tout risque de violation de la confidentialité des données dans un contexte professionnel, et inclusifs (accessibles aux personnes en situation de handicap) ; Evaluer et solutionner les problématiques éthiques et règlementaires liées à l'utilisation d'outils d'IA générative afin de créer des contenus respectant les dernières directives de l'IA Act et du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Compétences attestées :

Définir la stratégie d'implémentation de l'IA Générative en fonction du contexte professionnel et des outils existants (Chat GPT, Google Gemini, Adobe Firefly, Microsoft Copilot), en identifiant les optimisations envisageables, afin d'en dégager un plan stratégique d'intégration et d'installation des outils d'IA Générative sur le poste de travail.

Rédiger un prompt optimal sur un outil d'IA Générative en utilisant les techniques de Prompt Engineering (requêtage) afin de générer des contenus rédactionnels et visuels satisfaisants au regard du besoin initial et tenant compte du contexte et de l'objectif de la demande.

Garantir la confidentialité des données professionnelles dans l'utilisation d'outils d'IA Générative, en appliquant rigoureusement les bonnes pratiques en matière de sécurité et de protection des informations dites sensibles, afin de prévenir toute fuite ou violation de la confidentialité.

Produire des contenus inclusifs, en les adaptant aux besoins spécifiques des personnes en situation de handicap, afin de garantir leur accessibilité.

Utiliser les techniques d'optimisation des contenus générés par les outils d'IA Générative, en enrichissant le contexte de la demande dans les échanges conversationnels et en affinant le prompt initial, afin de produire des contenus adaptés et améliorés selon des critères définis (contrainte, contexte, style, format, handicap).

Appliquer les directives de l'IA Act et du RGPD, par la mise en place d'une veille réglementaire, l'identification des risques au sein des contenus et la mise en œuvre de mesures préventives et correctives ciblées, afin de garantir la conformité éthique et réglementaire des contenus rédactionnels et visuels créés.

Prérequis à la validation de la certification :

Public visé : La certification s'adresse aux salariés et demandeurs d'emploi du secteur tertiaire dont le métier inclue la production de contenus rédactionnels (courriels, notes de

synthèse, rapports, comptes-rendus, articles...) ou visuels (publications réseaux sociaux, images destinées à des rapports, des synthèses, des sites internet...).

Prérequis : Il est préférable d'avoir une première expérience dans le monde professionnel ainsi qu'une familiarité avec l'utilisation d'Internet.

FORMULE 1 – 3000 € – 28H

14h asynchrone + 14h synchrone

Module 1 : Introduction à l'intelligence générative et ses usages

- **Durée : 7h (asynchrone)**
- **Contenus :**
 - o Historique et évolution de l'IA générative.
 - o Panorama des outils (ChatGPT, DALL·E, MidJourney, Copilot, Firefly...).
 - o Cas d'usage simples.
 - o Elaboration d'un plan stratégique d'intégration de l'IA générative sur son poste de travail.

- **Objectifs pédagogiques :**

À l'issue de ce module, le stagiaire sera capable de :

- o **Identifier** les apports et limites de l'IA générative.
 - o **Connaître** les principaux outils et leurs fonctionnalités.
 - o **Savoir élaborer** un plan d'intégration cohérent de l'IA générative dans son environnement professionnel.
- **Travail du stagiaire :**
 - o Rédiger un court texte (5 lignes) présentant un cas d'usage de l'IA générative dans son métier.
- **Évaluation du stagiaire :**
 - o QCM, questions sur la *Découverte de l'IA générative*.

Module 2 : Rédaction assistée par l'IA générative

- **Durée : 7h (asynchrone)**
- **Contenus :**
 - Bases du *prompt engineering* pour la rédaction.
 - Production de textes adaptés à différents contextes.
 - Amélioration de la pertinence et du style.
 - Optimisation des productions IA par l'enrichissement du contexte et l'affinage des prompts selon les critères de contrainte, de style, de format ou d'accessibilité.

- **Objectifs pédagogiques :**

À l'issue de ce module, le participant sera capable de :

- Formuler des prompts efficaces.
 - Retravailler les productions pour un public donné.
 - Utiliser les techniques d'optimisation pour produire des contenus IA adaptés, cohérents et accessibles.
- **Travail du stagiaire :**
 - Rédiger un prompt pour obtenir un mail professionnel, puis retravailler le texte généré pour l'adapter à un destinataire précis.
- **Évaluation :**
 - QCM, questions sur le *Prompt engineering pour la rédaction*.

Module 3 : Création visuelle avec l'IA générative

- **Durée : 7h (synchrone)**
- **Contenus :**
 - Utilisation des générateurs d'images.
 - Élaboration de prompts visuels efficaces.
 - Retouches simples pour un rendu professionnel.

- **Objectifs pédagogiques :**

À l'issue de ce module, le participant sera capable de :

- Créer un visuel adapté à un besoin concret.
- Générer des variantes et comparer les résultats.

- **Travail du stagiaire :**

- Exercice : Créer un visuel simple avec l'IA générative.

- **Évaluation :**

- QCM, questions sur la création visuelle assistée par l'IA.

Module 4 : Éthique, sécurité et bonnes pratiques

- **Durée : 7h (synchrone)**

- **Contenus :**

- Enjeux éthiques et juridiques.
- Confidentialité des données professionnelles.
- Bonnes pratiques d'usage responsable.
- Accessibilité et inclusion : adapter les productions pour garantir leur lisibilité et leur accessibilité aux personnes en situation de handicap (textes, visuels, communication).

- **Objectifs pédagogiques :**

- Identifier les risques liés à l'IA générative.
- Respecter les règles de sécurité et confidentialité.
- Présentation du cadre réglementaire européen : RGPD et **IA Act (régulation européenne de l'intelligence artificielle)**.
- Produire des contenus inclusifs répondant aux exigences d'accessibilité numérique et aux besoins spécifiques des publics en situation de handicap.

- **Travail du stagiaire :**

- Identifier une mauvaise pratique : Un salarié colle des données clients dans ChatGPT pour rédiger plus vite. Explique en 4-5 lignes pourquoi c'est risqué et propose une bonne pratique à la place.

- **Évaluation :**

- QCM, Questions sur l'éthique et sécurité de l'IA générative.

Modalités d'accompagnement techniques et pédagogiques

Accompagnement technique

- **Plateforme de formation** : Accès sécurisé à une plateforme e-learning (LMS) disponible 24/7 pour les modules asynchrones, compatible ordinateur, tablette et smartphone.
- **Assistance technique** : Support disponible par e-mail Contact@all-formation.fr du lundi au vendredi de 9h à 18h pour résoudre tout problème de connexion ou d'accès aux contenus.
- **Matériel requis** : Ordinateur ou tablette, casque audio, connexion Internet stable, webcam et micro pour les séances synchrones.
- **Tutoriels d'accès** : Guide PDF et tutoriel vidéo fournis avant le démarrage pour faciliter l'accès aux capsules, quiz et documents.
- **Tutoriel Zoom** : envoyé au stagiaire avant le début de sa formation afin de l'aider à télécharger, installer et utiliser Zoom pour les sessions de formation synchrone.

Accompagnement pédagogique

- **Formateur référent** : Un formateur expérimenté en anglais professionnel assure le suivi de l'ensemble des stagiaires, anime les sessions synchrones, et fournit des feedbacks individualisés sur chaque exercice/évaluation.
- **Suivi personnalisé** :
 - Réponses aux questions sous 24h via la messagerie interne de la plateforme.
 - Feedback écrit pour chaque travail stagiaire (résumés, synthèses, rapports).
 - Rendez-vous individuels possibles en visioconférence sur demande en plus des sessions synchrones déjà planifiées.
- **Jalons pédagogiques** : Évaluations et exercices à la fin de chaque module (Qcm, exercices pratiques).

Validation du programme par le stagiaire

Le présent programme de formation **Création de contenus rédactionnels et visuels par l'usage responsable de l'intelligence artificielle générative** a été porté à la connaissance du stagiaire.

Il atteste en avoir pris connaissance et en accepter le contenu, incluant :

- Les objectifs pédagogiques ;
- Les compétences visées ;
- Le déroulé détaillé des modules ;
- Les modalités d'accompagnement technique et pédagogique.

La signature du stagiaire ci-dessous vaut **validation de son adhésion au contenu du programme** et engagement à suivre l'intégralité de la formation.

Nom et prénom du stagiaire :

Signature du stagiaire précédé de la mention "Lu et approuvé" :